

Hei,

Vi ønsker å informere deg om at du nå er over på vårt nyeste abonnement

Lading Borettslag

Nå får du tilgang til flere nye tjenester og funksjoner, der det viktigste er

- Ladepris basert på time-for-time Spotpris
- Eventuell strømstøtte blir automatisk beregnet inn i faktura
- Bedre kontroll og informasjon om egen lading i vår mobil applikasjon
- Utvidet åpningstid på support, klokken 07-23 alle dager

Det nye abonnementet koster 69,- pr måned (eks.mva).

Denne veiledningen vil fortelle deg hva du må gjøre for å få fullt utbytte av det nye abonnementet ditt.

HVA MÅ JEG GJØRE?

STEG 1: Overgang til ny mobil app CURRENT CHARGE

Har du allerede profil på SmartCharge mobil app, er denne allerede overført til CURRENT CHARGE mobil app. Har du ikke profil, oppretter du den etter at du har lastet ned CURRENT CHARGE applikasjonen på din telefon.

- Laster ned [CURRENT CHARGE](#), tilgjengelig på **Google Play** eller **App Store**.
- Har du profil fra før, bruker du samme brukernavn og passord som før. Har du ikke profil, kan du opprette i mobil app.
- Har du allerede ladeboks i borettslaget, er denne informasjonen allerede overført til CURRENT CHARGE applikasjonen. Trenger du å få din bruker tilknyttet ladeanlegget/din ladeboks så må du enten si fra til styret eller ringe inn til vår support på +47 919 14 554 **etter** du har opprettet en bruker i appen.



HVORDAN BETALER JEG FOR LADINGEN?

STEG 2: Registrer en betalingsmetode dersom du ikke allerede har dette

For å kunne begynne å lade, må du legge til en gyldig betalingsmetode (kredittkort eller PayPal). Etter at du har opprettet profilen din og logget inn i appen/nettappen, følg trinnene nedenfor for å registrere betalingsmetoden din:

Innstillinger / Betaling / Legg til betalingsmetode / Velg "Kort" eller "PayPal" og følg instruksjonene til din betalingsmetode er godkjent og lagt til.

Betaling

Pengene for den totale månedlige ladingen vil bli trukket fra kontoen din en gang i måneden via den betalingsmetoden du har valgt.

HVORDAN LEGGER MAN TIL EN LADEBRIKKE (RFID)?

Du registrerer et valgfritt RFID-kort direkte i vår app eller nettside. Du må stå ved selve ladestasjonen når du registrerer kortet ditt. Dersom du allerede har registrert ladebrikke i SmartCharge, er den allerede overført til CURRENT CHARGE.

Følg trinnene nedenfor for å registrere ladebrikken din:

Innstillinger / Ladebrikker / Legg til ladebrikke / Søk og velg **ladestasjonen** du står ved / Velg riktig lade-punkt / Appen/nettappen vil be deg skanne **ladebrikken** din / Skann **ladebrikken på boksen** og følg instruksjonene som dukker opp på skjermen / Din ladebrikke er nå lagt til.

HVORDAN STARTER MAN LADINGEN?

For å starte lading, koble laderen til bilen og start deretter via appen/nettappen eller ved å skanne ladebrikken (RFID-kort).

STATUS OVER DIN EGEN LADING

Hver gang du starter en ladesesjon, vil den automatisk bli registrert i appen eller på nettsiden. Her kan du følge forbruket ditt i sanntid, og du vil finne kvitteringer for hver ladesesjon under "Ladehistorikk".



Om du har spørgsmål om CURRENT Appen eller tjenesten kan du ta kontakt med oss via følgende [lenke](#), på telefon (åpent 07-23 alle dager) eller via e-post. 🖱️

- **CURRENT Hjelpesenter** <https://support.current.eco>
- **Telefon: (+47) 919 14 554 / E-post: support@current.eco**